



SECRETARIA MUNICIPAL DE DESENVOLVIMENTO ECONÔMICO,
TRABALHO E TURISMO DE TAOIBEIRAS / MG
CONSELHO MUNICIPAL DE TURISMO
Criado pela Lei Municipal nº 1324, de 13/07/17.

REUNIÃO ORDINÁRIA DO COMTUR

Versão eletrônica publicada no sítio oficial do Município no seguinte endereço eletrônico:
<http://www.taiobeiras.mg.gov.br>, Participação Popular, COMTUR, Atas

PRESENTES:

Conselheiros:

1. Kênnedy Corrêa de Almeida
2. Jéssyka Jennifer Miranda Corrêa
3. Jessica de Souza Santos
4. Luiz Carlos da Silva
5. Breno Thiago Teixeira Mendes
6. Osmar Pereira Dias Júnior
7. Vagnéia Gomes Lopes

Convidados/Visitantes:

8. Cristiane Inês de Carvaiho Silva
9. Welton Silveira Mendes

LOCAL:

Sala de Reuniões da Secretaria Municipal de Desenvolvimento Econômico, Trabalho e Turismo – SEDET, localizada na Rua Grão Mogol, nº 53, Centro, Taiobeiras, Minas Gerais, CEP: 39550-000.

DATA E HORÁRIO:

22/02/2024 às 09:30 Horas.

ORDEM DO DIA

- 1) Apresentação do Calendário de Eventos Turísticos de Taiobeiras 2024;
- 2) Valor do ICMS Turismo, fonte: Fundação João Pinheiro;
- 3) Alimentação da Plataforma Integrada do Turismo – Turismo e Cultura
- 4) Palavra - livre.

ATA DA REUNIÃO EXTRAORDINÁRIA DO COMTUR. Aos vinte e dois dias do mês de fevereiro de dois mil e vinte e quatro, às nove horas e trinta minutos, na sala de reuniões da Secretaria Municipal de Desenvolvimento Econômico, Trabalho e Turismo – SEDET, situado à Rua Grão Mogol, nº 53, Centro, nesta cidade, deu-se início à reunião do Conselho Municipal de Turismo – COMTUR. Estiveram presentes: Kênnedy Corrêa de Almeida, Wagnéia Gomes Lopes, Jéssyka Jennifer Miranda Corrêa, Jessica de Souza Santos, Luiz Carlos da Silva, Breno Thiago Teixeira Mendes, Osmar Pereira Dias Júnior, o Secretário Municipal de Cultura Welton Silveira Mendes, e a assessora de Turismo Cristiane Inês de Carvaiho Silva. Os conselheiros Lucinéia de Souza Barbosa, Nayane de Oliveira Andrade, justificaram suas ausências através de grupo via whatsapp. Registrou-se quórum para realização da atual reunião. O Presidente Kênnedy iniciou a sessão agradecendo a presença de todos. Kênnedy passou ao primeiro ponto



SECRETARIA MUNICIPAL DE DESENVOLVIMENTO ECONÔMICO,
TRABALHO E TURISMO DE TAIIOBEIRAS / MG
CONSELHO MUNICIPAL DE TURISMO
Criado pela Lei Municipal nº 1324, de 13/07/17.

de pauta apresentação do Calendário de Eventos Turísticos de Taiobairas 2024. Informou que em conversa com o Secretário Municipal de Cultura solicitou o calendário de eventos do Município que nos foi enviado. O objetivo é que possamos nos preparar para os eventos e observar se coincidem com outros a serem promovidos na região que abarque o fluxo turístico. Em seguida Cristiane passou a leitura do calendário que será registrado junto ao livro de ata. Foram acrescentadas a FERARP dentro da festa de MAIO, que ocorrerá nos dias 17, 18 e 19 de maio, e a FERARP MODA, que ocorrerá em novembro de 2024. O Presidente disse que é importante observar que a Secretaria de Esportes organiza muitos eventos que atraem turistas. O último campeonato de Beach Tênis de Taiobairas movimentou o fluxo de visitantes e turistas, inclusive a cadeia do turismo da cidade foi bastante movimentada, ou seja, hotéis com capacidade máxima. Pediu que Jéssyka buscasse o calendário de eventos esportivos para que sejam cadastrados no sistema Plataforma Integrada de Turismo - PIT. Welton falou que estudará a possibilidade de aproveitar as festas da Mandioca e do Biscoito para que a Secretaria Municipal de Desenvolvimento Econômico, Trabalho e Turismo tenha participação e parceria. Secretário de Cultura destacou o Festival de Cultura como um evento promissor, visto que contará com a parceria das Secretarias de Cultura e Agricultura e ocorrerá em agosto. Disse que isso mostra que os setores públicos municipais conseguem grandes feitos quando juntos em prol de um objetivo em comum. Kennedy informou que a Secretaria de Desenvolvimento Econômico, Trabalho e Turismo deseja iluminar a Avenida da Liberdade, como uma importante ação para fomentar o turismo e a geração de emprego e renda do Município. Cristiane informou que com a iluminação da Avenida da Liberdade colabora para que o comércio tenha maior tempo e horários de abertura no período noturno, e consequentemente gera um fluxo maior de pessoas e compras. Welton disse que seria interessante parceria com as secretarias de Turismo, Cultura e Esportes para iluminar a Avenida da Liberdade e a Praça da Matriz, e a Avenida Amazonas, que tem ficado bastante movimentada em razão das atividades esportivas que acontecem no local. Salientou que a frequência das pessoas no local passou a movimentar lanchonetes no seu entorno. Reforçou a ideia da parceria para iluminação. Welton pede para observar a questão da inauguração, para que elas ocorram no mesmo dia. Cristiane alertou que precisamos abrir a licitação no início do ano, para que haja economia de recursos. Kennedy disse que se sentará para discutir com Welton sobre esses pontos e convidará o Secretário de Esporte. Passou ao segundo ponto da pauta: Alimentação da Plataforma Integrada do Turismo - Turismo e Cultura. A assessora Cristiane informou o quão benéfico é termos conhecimento do calendário de eventos municipais para o cadastro na Plataforma Integrada do Turismo - PIT e divulgação do portal minasgerais.com.br. Todos os eventos cadastrados tem relevância e divulgação, ou seja, uma estratégia de marketing. Cristiane informou sobre a importância de termos programação durante a Semana Santa, e comentou sobre o programa Minas Santa, iniciativa do Governo de Minas Gerais com a finalidade de promover as diversas



SECRETARIA MUNICIPAL DE DESENVOLVIMENTO ECONÔMICO,
TRABALHO E TURISMO DE TAIOBEIRAS / MG
CONSELHO MUNICIPAL DE TURISMO
Criado pela Lei Municipal nº 1324, de 13/07/17.

atividades religiosas. Alertou que a Presidente do IEPHA informou nesta semana, por meio da rede social Instagram, que o cadastro da Minas Santa também soma pontos para o Patrimônio Cultural. A assessora abriu o Portal Minas Gerais e informou que quem faz a alimentação do sistema é a Secretaria Municipal de Desenvolvimento Econômico, Trabalho e Turismo, portanto, é importante ter comunicação e troca de informações. Welton comentou que o evento já migraria de forma automática, contudo Cristiane disse que isso não ocorre automaticamente, sendo necessário atualizar todos os dados, com fotos do ano anterior e a programação do atual ano. O Secretário de Cultura informou que a Vila da Páscoa entra na Minas Santa, que provavelmente haverá um evento de música gospel também. Passou ao terceiro ponto de pauta: valor do ICMS Turismo, fonte: Fundação João Pinheiro. O Presidente falou que o valor recebido no mês de janeiro referente ao ICMS Turismo é de R\$ 15.491,25 (quinze mil quatrocentos e noventa e um reais e vinte e cinco centavos) que serão repassados diretamente ao FUMTUR conforme Resolução 001/2024. Passou a palavra livre. Cristiane ressaltou apresentou fotos do projeto do Quarteirão da Moda, destacando que a conclusão desta obra atrai uma série de turistas. Será um ponto bom para diversos setores como alimentação, transporte, farmácia entre outros. Portanto, logo nos primeiros meses de abertura do Quarteirão é crucial que seja feito acompanhamento do comportamento desses turistas, para evitar que isso impacte negativamente na cidade. Luiz e Kennedy comentaram que a alimentação de Taiobeiras durante o dia atende a população, contudo durante a noite ela é escassa. Restaurantes de Taiobeiras não oferecem opções de jantar, e quando oferecem é a um alto preço. Welton e Luiz falaram que lanchonetes, restaurantes, pizzarias, churrascarias não possuem atendentes que saibam atender. Mudar a mentalidade do empreendedor, para que este entenda o impacto positivo que um bom atendimento causa. Cristiane sugere que sejam oferecidos cursos de bom atendimento aos clientes. Ressaltou que existem dois pontos: Pessoas e processos. Algumas pessoas não se encaixam em determinados ambientes, pode ser perfil da pessoa ou uma falha no processo. Jessica sugeriu que seja feita, por intermédio da Secretaria, uma pesquisa de satisfação dos clientes dos estabelecimentos da cidade. Kennedy sugeriu que a ação fosse feita com urnas de votação, nas quais o cliente deposita sua opinião, após as urnas seriam abertas pela Secretaria, e a resposta repassada a posteriori para os empreendedores para que estes possam tomar as providências. Jessica também sugeriu que pudesse ser feito via formulário online, e o QR-code do link do formulário fixado em pontos estratégicos dos estabelecimentos. Wagnéia disse que a raiz da situação é na educação que os jovens obtêm, por isso é necessário focar na capacitação dos jovens de Taiobeiras para que estes se tornem mais preparados para atuar no mercado de trabalho. Kennedy e Jessica comentaram que a Secretaria tem importante papel nesse âmbito, citaram como exemplo o curso de Atendente de Caixa que foi bastante elogiado pelo comércio local. Cristiane informou que uma modalidade nova que atrairá investimentos é o Cama-Café. Taiobeirenses podem ser sensibilizados a fazer um



SECRETARIA MUNICIPAL DE DESENVOLVIMENTO ECONÔMICO,
TRABALHO E TURISMO DE TAIÓBEIRAS / MG
CONSELHO MUNICIPAL DE TURISMO
Criado pela Lei Municipal nº 1324, de 13/07/17.

Cama Café, no qual disponibilizarão um quarto de sua própria casa para alugar, aproveitando esse novo fluxo de turistas. Informou a necessidade de que as pessoas que abriram a Cama Café procurem a Secretaria quando forem abrir um Cama Café, para cadastro e orientação, como as regras do Café da Manhã. Cristiane apresentou o projeto do Bicletário, Ponto de Apoio do Ciclista. Como local para descanso e troca de experiências. Welton destacou que seria interessante que as bicicletas fossem públicas/ e ou / privadas, para que os turistas tivessem maior comodidade. Cristiane disse que de momento a ideia do projeto é um teste, a depender da adesão do público, poderão ser pensados futuramente em parcerias com outras instituições para que haja investimentos para compra dessas bicicletas. Kennedy informou que como a cidade tem Itaú, e que este banco já promove ações nesse sentido, seria um ótimo parceiro para tal investimento. Cristiane apresentou a sacola do Turismo de Taiobelas que traz na sua composição as folhas de taioba, a igreja, Igreja Matriz e a lingerie de Taiobelas. Welton e Luiz comentaram que como a sacola é para divulgação de Taiobelas como Cidade da Lingerie, seria importante não colocar a Igreja Matriz, pois a sacola ficou muito católica. Cristiane falou que deveria ser pensado em algo mais ecumênico. Nada mais havendo a tratar encerrou-se a presente reunião e lavrou-se a presente ata que depois de lida e aprovada será assinada por mim Jéssyka, pelo Presidente Kennedy e por todos os presentes.

Cristiane Inu de Carvalho Silva

Jéssyka de Souza Santos

Jéssyka Jennifer Miranda Corrêa

Breno Thiago Teixeira Amorim

Luiz Carlos da Silva

Kennedy Correia Almeida

Luiz Carlos da Silva

João Carlos Gomes

Welton Juliano Mendes